



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los servicios brindados por **PLATINUM CAPITAL EIRL**, en adelante “**PLATINUM CAPITAL**”, publicado en el sitio web <https://www.platinumcapital.pe>, de su propiedad y titularidad, y en general la relación entre los clientes y **PLATINUM CAPITAL**, salvo otras comunicaciones, condiciones e instrucciones particulares o específicas

Cualquier persona jurídica o persona natural que realice actividades comerciales, que posean RUC, RUS y/o DNI, que desee acceder a los servicios de **PLATINUM CAPITAL**, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales descritos en el presente contenido. En consecuencia, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República Peruana. Las personas jurídicas necesariamente tendrán un representante legal con poderes suficientes a fin de que puedan contratar y aceptar los términos del presente documento. En el caso de ser personas naturales con negocio también deberán contar con la capacidad suficiente para contratar.

En forma previa al uso del sitio y/o de los servicios, deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales. Si utiliza este sitio, significa que ha aceptado plenamente las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales de **PLATINUM CAPITAL**.

Cualquier persona natural o jurídica que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el cliente declara y garantiza a **PLATINUM CAPITAL**, que: (i) Ha leído y comprende lo aquí expuesto; (ii) tiene al menos dieciocho (18) años de edad con capacidad suficiente para contratar; (iii) asume todas las obligaciones aquí dispuestas; y (iv) usará el servicio de acuerdo con los Términos y Condiciones.



1. INFORMACIÓN GENERAL

Titular: **PLATINUM CAPITAL EIRL**

Registro Único de Contribuyente: N° 20565591836.

Datos registrales: Registro de Personas Jurídicas de Lima, partida electrónica N° 13299976.

Dirección: Av. Sergio Bernales N° 473 Dpto. 701 Barrio Médico Distrito de Surquillo, provincia y departamento de Lima.

Contacto: info@platinumcapital.pe

2. FINALIDAD

La finalidad es dar a conocer los servicios que brinda **PLATINUM CAPITAL** y dar información sobre los mismos.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento es de aplicación para todos los clientes sean personas naturales o jurídicas, públicas y privadas, nacionales o extranjeras, que soliciten los servicios que brinda **PLATINUM CAPITAL**.

4. CAPACIDAD LEGAL DE LOS CLIENTES

Antes de registrarse o hacer uso de los servicios, los clientes asumen expresamente que son personas capaces de discernir, que han entrado a esta página web por su propia voluntad y que no han sido coaccionados para ello. La selección de los servicios que el cliente lleve a cabo la hace por su sola y única decisión y riesgo, aceptando expresamente este contenido Legal y Política de Protección de datos, así como cualquier otro aviso e instrucción, comunicación o condición particular que haya sido puesto en conocimiento del cliente.

Salvo todo lo anterior, los clientes quedan advertidos de que **PLATINUM CAPITAL** no puede controlar que menores de edad hagan uso de la página web. En ese sentido, **PLATINUM CAPITAL** y el Portal no asumen ninguna responsabilidad en caso algún menor de edad intente acceder a la página web; en cuyo caso serán responsables los padres o tutores correspondientes, quienes serán los únicos encargados de controlar y asistir a los menores en la navegación en la página



web, así como habilitar cualquiera de los mecanismos necesarios para que, en su caso, impidan el acceso de menores a la página web y/o Servicios. **PLATINUM CAPITAL** no admitirá ningún reclamo en ese sentido.

5. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para utilizar los servicios ofrecidos por **PLATINUM CAPITAL**, el cliente deberá facilitar determinados datos de carácter personal (en caso de ser persona natural con negocio y/o empresa individual de responsabilidad limitada). Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

En caso de tratarse de personas jurídicas también se mantienen estándares de seguridad respecto de su información, no resultando aplicable para estos casos la Ley de Protección de Datos Personales.

6. SERVICIOS

PLATINUM CAPITAL, a través de sus asesores y gestores financieros, brindan los siguientes servicios:

- **Asesoría en Inversiones:** Es aquella asesoría personalizada y exclusiva que realizan los asesores comerciales para encontrar las alternativas de inversión más adecuadas al cliente ofreciéndole productos de inversión de empresas con las cuales mantiene alianzas estratégicas comerciales para que de manera directa con ésta pueda suscribir el contrato del producto de inversión elegido.
- **Consultoría Financiera:** Consiste en mejorar las finanzas personales de nuestros clientes, para lo cual, brindamos servicios de diagnóstico financiero a través de un informe confidencial estableciendo mecanismos, recomendaciones así como acciones a tomar.



▪ **Educación Financiera:** Servicios educativos a través de cursos, seminarios, capacitaciones, charlas, ponencias, personalizadas y grupales en temas de finanzas personales e inversiones liderados por Claudia Macedo, Managing Director & Investment Advisor de **PLATINUM CAPITAL**.

▪ Ofrecimiento de productos y servicios de nuestros socios comerciales estratégicos a nuestros clientes para iniciar una nueva inversión o para diversificar su portafolio de inversiones actual, otorgándoles información de los mismos para que calculen los riesgos y los retornos promedios de su inversión, teniendo las siguientes líneas de productos:

1. **NOTAS ESTRUCTURADAS DE CAPITAL GARANTIZADO**
2. **NOTAS ESTRUCTURADAS DE ESTRUCTURA DE BONOS**
3. **NOTAS ESTRUCTURADAS DE ACCIONES**
4. **FONDOS INMOBILIARIOS RENTA FIJA CON BIEN FUTURO EN GARANTÍA**
5. **FONDOS INMOBILIARIOS RENTA FIJA CON PROPIEDAD EN GARANTÍA**
6. **FONDOS INMOBILIARIOS ALQUILER MÁS PLUSVALÍA**
7. **SEGUROS DE VIDA**
8. **SEGUROS DE SALUD**
9. **INVERSIONES EN RENTA VARIABLE**

PLATINUM CAPITAL para dar un buen servicio realiza a través de su asesores, una asesoría financiera personalizada vía digital Zoom o a Reuniones presenciales de manera gratuita, mostrando a los clientes los portafolios de inversión de las empresas con las que mantiene alianzas comerciales, y si el cliente acepta algunos de los portafolios, **PLATINUM CAPITAL** remite toda la información del cliente al proveedor del servicio financiero, para que éste se contacte con el cliente para iniciar el proceso contractual con el producto de inversión escogido.

La información que brinda **PLATINUM CAPITAL** de los productos de inversión se ha obtenido de manera lícita y con consentimiento expreso de las empresas titulares de los mismos.

Asimismo, **PLATINUM CAPITAL** declara que la información otorgada al cliente de estadísticas de inversiones anteriores es referencial y no garantiza ni genera la certeza de que las rentabilidades sean iguales y/o similares, por lo tanto no es posible predecir resultados los cuales podrán ser diferentes a los estimados.

Cabe mencionar, que **PLATINUM CAPITAL** solo actúa como un gestor de negocios comercial a favor de las empresas financieras con quienes tiene una alianza y convenios comerciales, y no



tiene vínculo contractual ni de responsabilidad con el cliente ni con el rendimiento de la inversión que realice.

7. ACEPTACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El cliente que tome el servicio deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos. De esta forma el cliente asumirá cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de cualquier incumplimiento con el proveedor del servicio financiero y exime de TODA responsabilidad a **PLATINUM CAPITAL**.

Asimismo, el cliente exonera de TODA responsabilidad a **PLATINUM CAPITAL** sobre el rendimiento que pueda tener la inversión que realice con el proveedor del servicio financiero.

8. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

PLATINUM CAPITAL podrá modificar sin previo aviso o notificación los Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento haciendo público en el Sitio Web los términos y/o condiciones modificados. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que quiera recibir información y asesoría financiera de la empresa.

9. COMUNICACIONES

PLATINUM CAPITAL enviará al cliente avisos, información y mensajes con relación a los servicios que brinda a través de la información de contacto que nos proporcionó (por ejemplo, correo electrónico, teléfono móvil, entre otros).

De otro lado, toda comunicación electrónica que el cliente desee dirigir a **PLATINUM CAPITAL** a través de correo electrónico deberá realizarla a través de la siguiente dirección: info@platinumcapital.pe. Se considerará entregado a **PLATINUM CAPITAL** cuando llegue a nuestro sistema de correo electrónico, excepto cuando nos llegue después de las 6:00 pm o en un día no hábil, en cuyo caso se considerará entregado a las 9:00 am del siguiente día hábil.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL



Los contenidos cuando se brinda los servicios por **PLATINUM CAPITAL** como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, íconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al cliente acceder, son de propiedad de **PLATINUM CAPITAL** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **PLATINUM CAPITAL**.

11. SUSPENSION DE OPERACIONES

Sin perjuicio de otras medidas, **PLATINUM CAPITAL** advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente al cliente, y no le prestará sus Servicios si:

- Se quebrantaré alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales.
- Si incumpliera sus compromisos como cliente.
- Si se incurriera a criterio de **PLATINUM CAPITAL** en conductas o actos dolosos o fraudulentos.
- No pudiera verificarse la identidad del cliente o cualquier información proporcionada por el mismo.

12. LEY APLICABLE

Las condiciones establecidas en este documento se rigen por las leyes vigentes en la República Peruana. El cliente renuncia expresamente a cualquier otro fuero, resolviendo cualquier controversia y/o duda mediante trato directo y dentro de los términos de la buena fe. En caso de no llegar a un acuerdo Las Partes, cualquiera podrá someterse para los fines de interpretación, ejecución y alcances del presente documento; a los Tribunales y Jueces del Cercado de Lima.

Actualizado: 18 de septiembre del 2020.

